



# OSAM FORMATIONS

LANGUES ET COMMUNICATION





# Au service de votre réussite professionnelle

**"Le perfectionnement de soft skills génère un avantage concurrentiel décisif. Nos formations vous permettent de rester sur la voie du succès même lors de périodes incertaines."**

Nous proposons de la formation continue sur-mesure avec des formateurs experts et actifs à haut niveau.

En vous formant chez nous, vous bénéficiez d'une andragogie innovante avec des solutions transformantes sur le plan des langues, de la communication relationnelle et du développement personnel.

Nous assurons des formations à haute valeur ajoutée pour la personne et pour l'entreprise, dans une logique de hausse des performances et d'efficacité opérationnelle.

Avec plus de 250 formateurs experts, nous disposons d'un grand réseau Suisse de formateurs réguliers.

***"The future belongs to those who learn more skills and combine them in creative ways."***

**Robert Greene**

Nous nous adressons principalement aux adultes et entreprises souhaitant une nette augmentation des compétences en soft skills ou en langues à travers une expérience respectant strictement leurs objectifs, disponibilités et préférences quant au format et thématiques de cours. L'excellence d'enseignement, la personnalisation et la forte orientation résultats sont les priorités de notre approche tout au long du processus de formation.



# CURSUS INTRA

Nos formations intra sont dispensées en interne, au sein de votre entreprise, et sont adaptées à vos besoins et exigences en termes de contenu, de durée et de lieu.

Chaque entreprise a ses propres besoins et challenges en matière de gestion des compétences et de formation. C'est dans ce sens que nous proposons des formations entièrement personnalisées.

Nous offrons une large gamme de formations intra-entreprises dans des domaines variés, tels que les langues, la communication, le leadership, la gestion de projet, la vente et les ressources humaines.

“

NOUS  
SOMMES  
**VOTRE**  
PARTENAIRE  
FORMATION

”



# CURSUS INTER

Nos formations inter sont ouvertes à tous les professionnels souhaitant développer leurs compétences relationnelles.

Nous proposons une large gamme de formations inter-entreprises certifiantes, dispensées par des formateurs experts. Chaque intervenant possède une expérience significative dans plusieurs entreprises de renom.

Ces formations pratiques ont généralement lieu via visioconférence et sont réalisées en français ou en anglais.

La participation à nos cursus inter est une excellente occasion de certifier de nouvelles compétences, tout en réseautant avec des professionnels passionnés et ambitieux.

# FORMATIONS PRATIQUES

## Nos formations phares

- Négociation
- Techniques de vente
- Prise de parole en public
- Communication non verbale
- Management & Leadership
- Storytelling
- Gestion des conflits
- Argumentation efficace
- Recrutement
- Formation de formateur·trice

## Vos bénéfices



Formation intensive



Formateurs experts



Visioconférence  
et/ou présentiel



Cours interactif



Cours en soirées



Supports de cours



Certificat de suivi



Tarif : 480.-  
à 690.-

## Ils nous font confiance





# CERTIFICAT DE SPÉCIALISTE EN COMMUNICATION RELATIONNELLE

**7 soirées non consécutives**

**Format visioconférence**

**Tarif CHF 1'988.-**

La communication relationnelle est une compétence essentielle dans la vie professionnelle et personnelle. Que ce soit pour travailler efficacement en équipe, négocier avec des clients ou gérer des conflits, savoir communiquer de manière efficace est une qualité clé pour réussir.

Nous sommes souvent confrontés à des difficultés de communication qui peuvent nuire à nos relations, à notre carrière et à notre bien-être émotionnel, et c'est dans ce sens que notre formation de spécialiste en communication relationnelle vous est bénéfique.

En apprenant les meilleures pratiques de communication, en développant votre capacité d'écoute, en améliorant votre expression verbale et non-verbale, vous serez en mesure de mieux comprendre les autres et de vous faire comprendre plus clairement. Cette formation vous amène à surmonter les obstacles de communication, à renforcer votre confiance en vous, à bâtir des relations positives et à atteindre vos objectifs professionnels et personnels.



- 1 **Communication non verbale**
- 2 **Argumentation efficace**
- 3 **Négociation**
- 4 **Prise de parole en public et storytelling**
- 5 **Techniques de vente**
- 6 **Gestion des conflits**
- 7 **Leadership et Management**

# LANGUES

## Nos solutions

- Cours d'**anglais**
- Cours d'**allemand**
- Cours de **français**
- Cours d'**espagnol**
- Cours de **chinois**
- Cours d'**italien**
- Traductions  
(français - anglais - allemand)
- Interprètes  
(français - anglais - allemand)
- Rédacteurs  
(français - anglais - allemand)

## Vos bénéfices



Tests  
de niveau



Formateurs natifs  
et expérimentés



Visioconférence  
et/ou présentiel



Contenu sur-  
mesure



Horaires de cours  
sur-mesure



Supports de cours  
papiers et digitaux



Examens et  
certificats



Séance d'essai  
offerte

## Ils nous font confiance





# FORMATION LINGUISTIQUE TYPE BUSINESS ENGLISH

**5 mois  
de formation**

**Objectif  
A2 à B1**

**Tarif  
CHF 2'357.-**

La formation est entièrement personnalisée en fonction de vos besoins et des objectifs. Nous commençons par évaluer votre niveau linguistique et vos compétences en communication professionnelle. Nous travaillons ensuite à l'élaboration d'objectifs spécifiques et mesurables pour votre formation, afin de nous assurer que votre formation soit orientée résultats.

Votre formation se concentre sur les compétences linguistiques et la communication interculturelle nécessaires dans un contexte professionnel, telles que la rédaction de courriels professionnels, la présentation de rapports, la négociation, la gestion de réunions et les compétences de leadership.

Nous utilisons une variété de méthodes d'enseignement, y compris des activités pratiques, des simulations de situations réelles, des études de cas et des jeux de rôle.

Notre objectif est de vous amener à acquérir les compétences et la confiance dont vous avez besoin pour communiquer efficacement en anglais dans un contexte professionnel.



**Cours privés avec  
formateur natif et  
expérimenté**



**Format  
visioconférence  
avec supports de  
cours**



**5 mois de formation  
avec flexibilité  
horaire**



**1,5 heures par  
semaine**



**Validation d'un  
palier  
supplémentaire (A2  
à B1)**



**Suivi et analyse de  
progression**



**Certification du  
niveau atteint**

# FORMATION SUR-MESURE

## 01

### Thématiques à choix

Choisissez les thématiques qui vous intéressent au sein de notre catalogue : vente, négociation, leadership, management...



Formateurs experts

## 02

### Bilan de compétences

Analysons votre niveau, vos forces/faiblesses. Fixons les priorités de développement de compétences et le plan de formation.



Contenu, format et horaires sur-mesure

## 03

### Formation

Une formation en live, personnalisée pour assurer l'atteinte de vos objectifs en toute sérénité et selon vos conditions.



3'700.- à 4'500.-  
la journée

## 04

### Suivi

Observez votre retour sur investissement grâce à notre reporting régulier et précis. Profitez du soutien proche de votre responsable de formation.

## 05

### Examen et certification

Certifiez vos compétences acquises en fin de formation. Examens en présentiel ou en ligne, sous forme de QCM.

### Ils nous font confiance







# FORMATION DE SPÉCIALISTE EN NÉGOCIATION

**2 journées non consécutives**

**8 participants**

**En Français**

**Cursus certifiant**

**Format présentiel**

**Tarif CHF 7'437.-**

La négociation est devenue une compétence cruciale dans le monde des affaires et au-delà. Les entreprises doivent négocier avec leurs clients, leurs fournisseurs, leurs partenaires commerciaux et même leurs concurrents pour rester compétitives. De même, les professionnels sont amenés à négocier avec leurs collègues, leur hiérarchie et même leur entourage personnel pour atteindre leurs objectifs et prendre des décisions importantes.

Ce cours est conçu pour vous aider à développer les compétences et les connaissances nécessaires pour réussir dans les négociations professionnelles et personnelles. Vous apprendrez les stratégies et les techniques de négociation les plus efficaces, ainsi que la façon de les appliquer dans différents contextes. Grâce à ce cours, vous serez en mesure de mieux comprendre les dynamiques de négociation, de construire des relations de confiance avec vos interlocuteurs, et d'obtenir des résultats satisfaisants pour toutes les parties prenantes.



- 1 Introduction à la négociation
- 2 Préparation et planification
- 3 Communication et persuasion
- 4 Stratégies de négociation
- 5 Gestion des conflits
- 6 Négociation internationale
- 7 Évaluation de la négociation

# PLACEMENT ET RECRUTEMENT

## Votre collaborateur idéal



### Formateur·trice

Diplômé·e, expérimenté·e, excellent·e pédagogue.



### Commercial

Diplômé, spécialiste de votre secteur, orienté résultats.



### Cadre

Diplômé, spécialiste de votre secteur, expert en management.

### + Solution optimale

Analysons vos challenges, vos besoins et définissons une solution personnalisée pour assurer l'atteinte de vos objectifs.

### + Gain de temps

Nous recrutons et formons un profil qui correspond à vos attentes et nous vous offrons un remplacement à tout moment.

### + Candidats formés

Dans une volonté de constante optimisation des résultats, nous formons continuellement les talents que nous vous proposons.

### + Gain financier

Ne vous pénalisez plus avec les risques liés à l'emploi et investissez uniquement pour le temps de travail réellement effectué.

### + Talent idéal

Nous sélectionnons vos candidats selon vos critères : budget, expérience, taux d'activité, niveau d'étude et profil psychologique.

### + Devis offert

Contactez-nous aujourd'hui pour découvrir plus concrètement nos solutions personnalisées, et obtenez un devis offert.

# PROCESSUS

## 01

### Solution

Définition de votre profil idéal et vos conditions. Fixation de la stratégie d'acquisition et lancement de la campagne.



Un consultant en placement est à votre disposition tout au long du processus.

## 02

### Sélection

Sélection et présentation des talents correspondant au profil souhaité. Modification des critères si nécessaire.



Les 3 premières étapes peuvent être réparties sur 1 à 2 semaines.

## 03

### Validation

Entretien physique avec le/la candidat/e souhaité/e. Définition du plan de formation continue et élaboration du contrat.



Tarif défini en fonction du délai de recrutement et de la durée du mandat.

## 04

### Optimisation

Période d'essai d'un mois avec possibilité de changement de profil ou remplacement. Formation continue personnalisée du talent.

## 05

### Renouvellement

Nous vous accordons des avantages tarifaires pour tout renouvellement de mandat. Contactez-nous aujourd'hui pour obtenir un devis offert.



En partenariat avec  
le Réseau Suisse  
de Formateurs  
Indépendants

### Ils nous font confiance





# RÉSEAU SUISSE DE FORMATEURS INDÉPENDANTS

Le Réseau Suisse de Formateurs Indépendants a pour mission de regrouper les meilleurs formateurs et formatrices en activité en Suisse. Nous sélectionnons minutieusement les profils de notre réseau selon plusieurs critères : la thématique enseignée, le parcours académique, l'expérience, les méthodes d'enseignement et le chiffre d'affaires.

Nous comptons environ 500 membres actifs, que nous formons régulièrement sur les dernières techniques d'enseignement. Nos formateurs interviennent en entreprise pour former des professionnels, ainsi qu'en établissement scolaire ou d'enseignement supérieur pour un poste fixe ou temporaire.

**Diplômés**

**Experts**

**Engagés**

**Passionnés**

# NEWSLETTER

Découvrez notre newsletter bi-mensuelle consacrée à l'actualité en matière de **formation, carrière et ressources humaines**. Nous vous fournissons des informations précieuses et à jour sur les tendances du marché de l'emploi, les nouvelles compétences recherchées par les employeurs, les opportunités de développement de carrière, ainsi que des conseils pratiques pour améliorer votre gestion des ressources humaines.

Que vous soyez un professionnel en quête de conseils pour votre propre développement de carrière, ou un responsable RH cherchant des informations utiles pour votre entreprise, notre newsletter est faite pour vous. Abonnez-vous dès maintenant pour rester informé(e) et inspiré(e) !

Chère lectrice, cher lecteur, bonjour !

« Le marché du travail suisse a clôturé l'année 2022 en pleine forme. (...) Malgré le ralentissement économique annoncé, les entreprises suisses continuent de chercher ardemment à recruter. » explique Marcel Keller, directeur pour la Suisse au sein d'Adecco.

🔥 Dès lors, le recrutement s'annonce comme le défi majeur de 2023.

#### 📄 Sommaire :

- La révolution du ChatGPT : quel impact pour le monde de la formation et du travail ?
- Carrière : INTERIMAN : Leader des prestataires de services en ressources humaines sur le marché suisse
- Maximiser la flexibilité du temps de travail
- Zoom sur le Tessin : le champion suisse des bas salaires

#### CHIFFRES MARQUANTS

● 23%

C'est la hausse en suisse des offres d'emploi en 2022 par rapport à 2021.

● 5%

C'est la progression record au troisième trimestre du Swiss Job Market Index par rapport au trimestre précédent.

● 13%

C'est l'augmentation des annonces d'emploi au 4e trimestre 2022 par rapport au 4e trimestre 2021.

#### CARRIÈRE

INTERIMAN : LEADER DES PRESTATAIRES DE SERVICES EN RESSOURCES HUMAINES SUR LE MARCHÉ SUISSE

Interi  
+

🏆 Interiman, déjà en progression désormais comme le leader des ressources humaines sur le marché suisse

#### RESSOURCES HUMAINES

Maximiser la flexibilité du temps de travail



Comment savoir la semaine à quatre jours et le travailler afin de maximiser la flexibilité du temps de travail ?

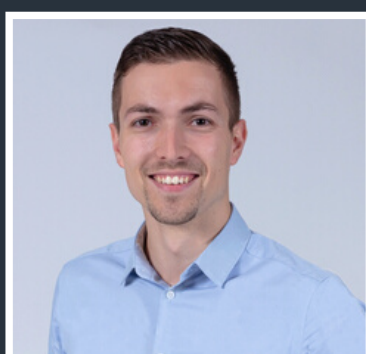
Le service commercial de la CCI France Suisse : « Les entreprises peuvent passer les semaines de quatre jours afin d'offrir une flexibilité aux mères de familles malgré le taux de chômage élevé. »

La Suisse romande est la PME vaudoise la plus productive. Elle s'efforce à la fois pour fidéliser leur personnel et pour améliorer la productivité et le bien-être de ses employés.

# Discutons de votre projet !



Nous vous offrons l'analyse de votre besoin et un plan de formation personnalisé. Contactez-nous pour découvrir notre méthode et nos solutions.



**Simon**

Learning Coordinator

Discutons de votre besoin et construisons  
une formation qui vous permette l'atteinte de vos objectifs !



+41 22 518 90 93



[contact@osamformations.com](mailto:contact@osamformations.com)



Genève





# NOTES

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

- .....
- .....
- .....
- .....
- .....

